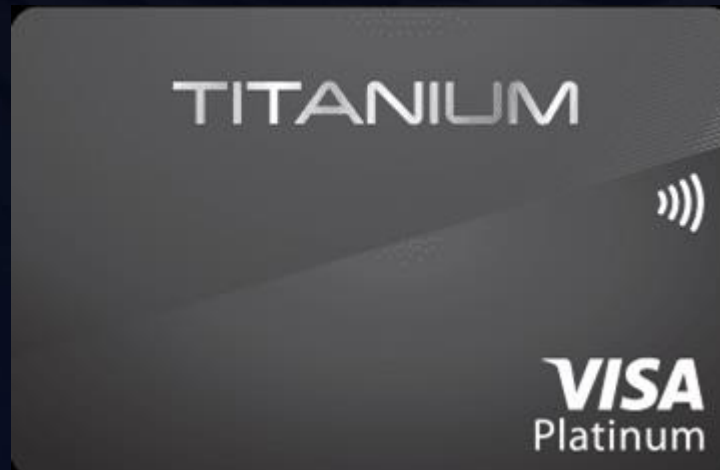


TITANIUM



| **VISA**

TITANIUM Visa Platinum



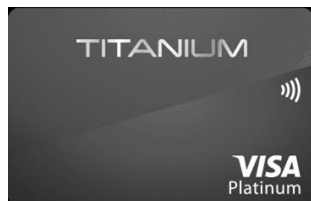
TITANIUM



100% del monto tiene que ser pagado con TITANIUM Visa Platinum



100% del monto tiene que ser pagado con millas acumuladas por el uso de tarjetas TITANIUM Visa Platinum



+



Pago con millas acumuladas con TITANIUM Visa Platinum + copago con tarjeta TITANIUM Visa Platinum

COMPRAS

TITANIUM

Seguro que cubre la variación de Precio de un artículo comprado con la tarjeta TITANIUM Visa Platinum.



Beneficio:

- Reembolso por la diferencia de precio en caso que se encuentre el mismo producto (modelo y año) del mismo fabricante a un precio menor al pagado con la tarjeta Visa.
- Reembolso por la diferencia hasta el monto del beneficio por artículo.
- La diferencia de precio debe ser mayor de USD 25 para que se aplique la cobertura.
- Oferta del artículo por menor precio debe ser en el mismo país donde se realizó la compra .
- La cobertura incluye entre otros, Black Friday, Cyber Monday, día de la Madre, día del Padre, etc.
- Cobertura por un máximo de 30 días a partir de la fecha de la compra.

Requisitos:

- Copia del anuncio que demuestra la oferta del mismo producto a un precio menor al originalmente pagado
- Factura detallada de la compra.
- Pago total con la tarjeta TITANIUM Visa Platinum, válida y activa.

Cobertura:

- USD 500 por ítem y hasta USD 2.000 anual

Seguro que cubre robo y/o daño accidental de una compra realizada con la tarjeta TITANIUM Visa Platinum.



Beneficio:

- Cobertura contra daño o robo de la mayoría de productos y artículos nuevos.
- Cubre el costo de reparación o reemplazo del artículo hasta el límite máximo establecido por tarjeta.
- Cobertura por un máximo de 180 días a partir de la fecha de la compra.
- Compras de artículos nuevos incluyendo regalos realizadas por el tarjetahabiente para uso propio o como obsequio.
- La cobertura de los artículos que se componen de un par o conjunto se limitará al costo de cualquier parte o partes en particular. Sin embargo, si los artículos no se pueden usar, reemplazar o reparar individualmente, se cubrirá el valor del par o conjunto. La cobertura por joyas u obras de arte robadas o dañadas se limitará al costo de la pieza o partes en particular, independientemente del valor especial que el artículo haya tenido como parte de un conjunto o colección.

Requisitos:

- Pago total con la tarjeta TITANIUM Visa Platinum, válida y activa.
- Factura detallada de la compra
- En caso de:
 - Robo: un informe de la policía o la autoridad oficial apropiada en el lugar donde ocurrió el incidente, presentado dentro de las 48 horas del incidente.
 - Daño: copia del presupuesto de reparación o factura de reparación.

Restricciones:

- Los artículos perdidos o que desaparecen misteriosamente no están cubiertos.

Cobertura:

- USD 5.000 por Evento y hasta USD 10.000 anual

Garantía de la tienda hasta por 1 año y hasta USD 5.000 en compras que dejen de funcionar y requieran reparaciones



Beneficio:

- Extiende el período de reparación gratuita establecido en la garantía de reparación escrita del fabricante original o tienda hasta por un año adicional en los productos elegibles con garantías del fabricante de entre tres meses a tres años.
- Cubre el costo de reparación o reemplazo del artículo hasta el límite máximo establecido por tarjeta.
- Máximo de 30 días de la fecha del daño para efectuar el reclamo.
- El artículo elegible debe tener una garantía de reparación escrita del fabricante original en el país de compra; o que sea válida en el país de residencia del artículo, siempre y cuando lo cubra la garantía original.

Requisitos:

- Pago total con la tarjeta TITANIUM Visa Platinum, válida y activa.
- Factura detallada de la compra.
- Copia de garantía escrita del fabricante original.
- Copia de cualquier otra garantía, si aplica.
- Orden de reparación original que muestra la causa del daño.

Cobertura:

- USD 5.000 por Evento y hasta USD 5.000 anual

VIAJES

TITANIUM

Seguro que cubre los daños causados al vehículo rentado por robo o colisión del mismo.



Beneficio:

- Daños causados por colisión.
- Robo y cargos relacionados con robo del auto.
- Costos causados por actos de vandalismo malintencionado
- La pérdida causada por un incendio accidental siempre y cuando la responsabilidad sea del titular de la tarjeta.
- Los costos de los servicios de remolque siempre y cuando sean consecuencia directa de una pérdida con cobertura.
- Pérdida de uso.
- Cargos administrativos cobrados por la compañía de alquiler de vehículos.
- Incluye el país de residencia del tarjetahabiente, de permitirlo la ley
- Máximo de 30 días de la fecha del imprevisto para efectuar el reclamo.

Requisitos:

- Pago total con la tarjeta TITANIUM Visa Platinum, válida y activa
- Rechazar la opción de exoneración de responsabilidad por colisión/pérdida (CDW/LDW) o una cobertura similar que ofrezca la compañía de alquiler de automóviles
- Copia del estado de cuenta de la tarjeta Visa en la que aparece el costo completo del alquiler del vehículo.
- Copia del informe de la policía o la autoridad de tránsito (si hay un tercero involucrado o si se trata de un robo).
- Copia del acuerdo inicial y final de alquiler del vehículo (frente y reverso)
- Copia de la confirmación de la reserva del alquiler del vehículo.
- Una copia de la factura final de reparación, desglosada.

Cobertura:

- Mundial

Acceso a un seguro médico internacional donde recibirá de forma gratuita y en todo el mundo, protección contra accidentes o emergencias médicas que ocurran fuera de su país de residencia o del país donde se emitió su tarjeta.



Beneficio:

- Servicios de asistencia médica que incluyen gastos médicos de emergencia médica como consecuencia de un accidente o emergencia y gastos de tratamientos dentales de emergencia a consecuencia de un accidente o emergencia médica.
- Servicio de transporte y alojamiento que incluyen, evacuación médica de emergencia, repatriación de restos, regreso anticipado o estadía extendida y convalecencia.
- Visa Digital Medical Assistance.
- Viajes internacionales, que no excedan 60 días consecutivos a partir de la fecha de salida del país de residencia o el país de emisión de la tarjeta.
- La emergencia tiene que ocurrir fuera del país de residencia o del país de emisión de la tarjeta para considerarse cubierta

Requisitos:

- Pago total del boleto al extranjero con la tarjeta TITANIUM Visa Platinum válida y activa.
- Redenciones de pasajes con puntos generados con la tarjeta Visa en programas de lealtad.
- Copia del boleto de la compañía de transporte como prueba de que el cargo total del viaje ha sido hecho a la tarjeta TITANIUM Visa Platinum.
- Copia del estado de cuenta de la tarjeta TITANIUM Visa Platinum en el que se muestre el cargo total del boleto
- Recibos detallados y / o copia de factura detallada.
- Información médica que incluya el diagnóstico y el tratamiento

Cobertura:

- USD 170.000

Si el socio se encuentra fuera de su país de residencia y necesita asistencia para eventos simples/no urgentes, puede elegir tener una consulta médica virtual sin tener que ir físicamente a un hospital.



Beneficio:

- Servicio disponible para incidentes que no sean emergencias
- Acceso a una red mundial de doctores
- Servicio 24/7 vía vídeo conferencia con doctores
- Servicio disponible en español. Traductores disponibles para cuando el doctor no hable el idioma del paciente.
 - *Si el servicio es en EEUU, la entrega de medicinas se hará a través de la farmacia más cercana
- Viajes internacionales, que no excedan 60 días consecutivos a partir de la fecha de salida del país de residencia o el país de emisión de la tarjeta.
- La emergencia tiene que ocurrir fuera del país de residencia o del país de emisión de la tarjeta para considerarse cubierta

Requisitos:

- Pago total del boleto al extranjero con la tarjeta TITANIUM Visa Platinum válida y activa.
- Redenciones de pasajes con puntos generados con la tarjeta Visa en programas de lealtad

Cobertura:

- Global

ESTILO DE VIDA

TITANIUM



La asistencia es en su idioma y le brinda excepcionales servicios como reserva de vuelos, reservaciones en restaurantes y espectáculos, entre otros; para que ahorre tiempo y dinero.

Asistente Personal que trabaja para ti las 24 horas del día, los 365 días del año para facilitarte en todos los momentos de tu día.



Beneficio:

- Conveniente grupo de asistentes personales para asistir en prácticamente cualquier solicitud de compra o servicio que se pueda adquirir con la tarjeta Visa
- Algunos servicios populares son: coordinación de itinerarios y excursiones, reservación de vuelos, hoteles y vehículos, comprar y enviar regalos, referencias de abogados, reservaciones para espectáculos y eventos deportivos, reservaciones en restaurantes, envío de arreglos florales o canastas gourmet, o reservaciones en spas, gimnasios y clubes deportivos
- Servicios especiales para a ejecutivos: eventos, reuniones, viajes, reservaciones de restaurantes, etc.
- Aplica para el país de residencia y desde cualquier otro lugar del mundo.
- No hay sobre cargo por el servicio para el tarjetahabiente

Requisitos:

- Poseer una tarjeta TITANIUM Visa Platinum, válida y activa

Cobertura:

- Global



Más de 900 hoteles participantes son seleccionados individualmente por Visa y evaluados anualmente bajo un minucioso criterio de calidad y servicio. Desde los pequeños Hoteles Boutique hasta los grandes Hoteles reconocidos mundialmente hacen parte de esta exclusiva colección diseñada para ofrecerle a los tarjetahabientes Visa valor y experiencias inigualables.

- Beneficios adicionales:
 1. Mejor tarifa garantizada
 2. Mejora de habitación
 3. Desayuno continental diario
 4. Salida extendida (3pm)
 5. Estatus de huésped VIP
 6. USD 25 en pagarés para comida/bebida
 7. Internet gratis

Accesos al sitio vía:

www.visa-platinum.com

www.visaluxuryhotelcollection.com

Beneficio que ofrece acceso a privilegios y descuentos en una gama de amenidades y servicios como ser salas VIP, descuentos en restaurantes y tiendas, acceso a red privada de Wi-Fi y servicio de transporte al aeropuerto



Beneficio:

- Programa digital integrado que ofrece a los tarjetahabientes beneficios exclusivos en una gama de amenidades y servicios en aeropuertos, incluyendo salones VIP, descuentos en tiendas y restaurantes.
- Proceso de redención sencillo por medio de QR codes.
- Ingreso a salas por medio de membresía digital.
- Aplicación “marca blanca” que puede ser personalizada por el emisor.
- Tarjetahabiente puede pagar los cargos de las visitas a las salas VIP por medio del APP.

Requisitos:

- Poseer una tarjeta TITANIUM Visa Platinum, válida y activa

Cobertura:

- Global
 - 141 Países
 - 460 aeropuertos internacionales
 - 1077 restaurantes
 - 1221 salones de aeropuertos

CANALES

TITANIUM

1

Servicio de Asistencia al Cliente (VCBS)

- Provee información sobre los beneficios de las tarjetas Visa.
- Redirecciona llamadas de tarjetahabientes a otros servicios.

1-800-396-9665

R.D., Estados Unidos y Canadá

+1-303-967-1098

Desde cualquier otro país. Llamada de cobro revertido.

lacbenefits@visa.com

2

Portal de Beneficios Visa

- Agente Virtual 24/7
- Portal 24/7
- Beneficios
- Reclamos
- Certificados
- Visa Médico Online

Todo en un sólo lugar

www.visa.com/portalsbeneficios (español)

Abrir casos: Portalsupport@ap-visa.com