

TITANIUM



| VISA

TITANIUM Visa Infinite



TITANIUM



100% del monto tiene que ser pagado con TITANIUM Visa Infinite



100% del monto tiene que ser pagado con millas acumuladas por el uso de tarjetas TITANIUM Visa Infinite



+



Pago con millas acumuladas con TITANIUM Visa Infinite + copago con tarjeta TITANIUM Visa Infinite

COMPRAS

TITANIUM

Seguro que cubre la variación de Precio de un artículo comprado con la tarjeta TITANIUM Visa Infinite.



Beneficio:

- Reembolso por la diferencia de precio en caso que se encuentre el mismo producto (modelo y año) del mismo fabricante a un precio menor al pagado con la tarjeta Visa.
- Reembolso por la diferencia hasta el monto del beneficio por artículo.
- La diferencia de precio debe ser mayor de USD 25 para que se aplique la cobertura.
- Oferta del artículo por menor precio debe ser en el mismo país donde se realizó la compra .
- La cobertura incluye entre otros, Black Friday, Cyber Monday, día de la Madre, día del Padre, etc.
- Cobertura por un máximo de 30 días a partir de la fecha de la compra.

Requisitos:

- Copia del anuncio que demuestra la oferta del mismo producto a un precio menor al originalmente pagado
- Factura detallada de la compra.
- Pago total con la tarjeta TITANIUM Visa Infinte, válida y activa.

Cobertura:

- USD 4.000 anual

Seguro que cubre robo y/o daño accidental de una compra realizada con la tarjeta TITANIUM Visa Infinite.



Beneficio:

- Cobertura contra daño o robo de la mayoría de productos y artículos nuevos.
- Cubre el costo de reparación o reemplazo del artículo hasta el límite máximo establecido por tarjeta.
- Cobertura por un máximo de 180 días a partir de la fecha de la compra.
- Compras de artículos nuevos incluyendo regalos realizadas por el tarjetahabiente para uso propio o como obsequio.
- La cobertura de los artículos que se componen de un par o conjunto se limitará al costo de cualquier parte o partes en particular. Sin embargo, si los artículos no se pueden usar, reemplazar o reparar individualmente, se cubrirá el valor del par o conjunto. La cobertura por joyas u obras de arte robadas o dañadas se limitará al costo de la pieza o partes en particular, independientemente del valor especial que el artículo haya tenido como parte de un conjunto o colección.

Requisitos:

- Pago total con la tarjeta TITANIUM Visa Infinite, válida y activa.
- Factura detallada de la compra
- En caso de:
 - Robo: un informe de la policía o la autoridad oficial apropiada en el lugar donde ocurrió el incidente, presentado dentro de las 48 horas del incidente.
 - Daño: copia del presupuesto de reparación o factura de reparación.

Restricciones:

- Los artículos perdidos o que desaparecen misteriosamente no están cubiertos.

Cobertura:

- USD 10.000 por Evento y hasta USD 20.000 anual

Garantía de la tienda hasta por 1 año y hasta USD 5.000 en compras que dejen de funcionar y requieran reparaciones



Beneficio:

- Extiende el período de reparación gratuita establecido en la garantía de reparación escrita del fabricante original o tienda hasta por un año adicional en los productos elegibles con garantías del fabricante de entre tres meses a tres años.
- Cubre el costo de reparación o reemplazo del artículo hasta el límite máximo establecido por tarjeta.
- Máximo de 30 días de la fecha del daño para efectuar el reclamo.
- El artículo elegible debe tener una garantía de reparación escrita del fabricante original en el país de compra; o que sea válida en el país de residencia del artículo, siempre y cuando lo cubra la garantía original.

Requisitos:

- Pago total con la tarjeta TITANIUM Visa Infinite, válida y activa.
- Factura detallada de la compra.
- Copia de garantía escrita del fabricante original.
- Copia de cualquier otra garantía, si aplica.
- Orden de reparación original que muestra la causa del daño.

Cobertura:

- USD 5.000 por Evento y hasta USD 5.000 anual

VIAJES

TITANIUM

Seguro que cubre los daños causados al vehículo rentado por robo o colisión del mismo.



Beneficio:

- Daños causados por colisión.
- Robo y cargos relacionados con robo del auto.
- Costos causados por actos de vandalismo malintencionado
- La pérdida causada por un incendio accidental siempre y cuando la responsabilidad sea del titular de la tarjeta.
- Los costos de los servicios de remolque siempre y cuando sean consecuencia directa de una pérdida con cobertura.
- Pérdida de uso.
- Cargos administrativos cobrados por la compañía de alquiler de vehículos.
- Incluye el país de residencia del tarjetahabiente, de permitirlo la ley
- Máximo de 30 días de la fecha del imprevisto para efectuar el reclamo.

Requisitos:

- Pago total con la tarjeta TITANIUM Visa Infinite, válida y activa
- Rechazar la opción de exoneración de responsabilidad por colisión/pérdida (CDW/LDW) o una cobertura similar que ofrezca la compañía de alquiler de automóviles
- Copia del estado de cuenta de la tarjeta Visa en la que aparece el costo completo del alquiler del vehículo.
- Copia del informe de la policía o la autoridad de tránsito (si hay un tercero involucrado o si se trata de un robo).
- Copia del acuerdo inicial y final de alquiler del vehículo (frente y reverso)
- Copia de la confirmación de la reserva del alquiler del vehículo.
- Una copia de la factura final de reparación, desglosada.

Cobertura:

- Mundial

Acceso a un seguro médico internacional donde recibirá de forma gratuita y en todo el mundo, protección contra accidentes o emergencias médicas que ocurran fuera de su país de residencia o del país donde se emitió su tarjeta.



Requisitos:

- Pago total del boleto al extranjero con la tarjeta TITANIUM Visa Infinite válida y activa.
- Redenciones de pasajes con puntos generados con la tarjeta Visa en programas de lealtad.
- Copia del boleto de la compañía de transporte como prueba de que el cargo total del viaje ha sido hecho a la tarjeta TITANIUM Visa Infinite .
- Copia del estado de cuenta de la tarjeta TITANIUM Visa Infinite en el que se muestre el cargo total del boleto
- Recibos detallados y / o copia de factura detallada.
- Información médica que incluya el diagnóstico y el tratamiento

Beneficio:

- Servicios de asistencia médica que incluyen gastos médicos de emergencia médica como consecuencia de un accidente o emergencia y gastos de tratamientos dentales de emergencia a consecuencia de un accidente o emergencia médica.
- Servicio de transporte y alojamiento que incluyen, evacuación médica de emergencia, repatriación de restos, regreso anticipado o estadía extendida y convalecencia.
- Visa Digital Medical Assistance.
- Viajes internacionales, que no excedan 60 días consecutivos a partir de la fecha de salida del país de residencia o el país de emisión de la tarjeta.
- La emergencia tiene que ocurrir fuera del país de residencia o del país de emisión de la tarjeta para considerarse cubierta

Cobertura:

- USD 250.000

Si el socio se encuentra fuera de su país de residencia y necesita asistencia para eventos simples/no urgentes, puede elegir tener una consulta médica virtual sin tener que ir físicamente a un hospital.



Beneficio:

- Servicio disponible para incidentes que no sean emergencias
- Acceso a una red mundial de doctores
- Servicio 24/7 vía vídeo conferencia con doctores
- Servicio disponible en español. Traductores disponibles para cuando el doctor no hable el idioma del paciente.
 - *Si el servicio es en EEUU, la entrega de medicinas se hará a través de la farmacia más cercana
- Viajes internacionales, que no excedan 60 días consecutivos a partir de la fecha de salida del país de residencia o el país de emisión de la tarjeta.
- La emergencia tiene que ocurrir fuera del país de residencia o del país de emisión de la tarjeta para considerarse cubierta

Requisitos:

- Pago total del boleto al extranjero con la tarjeta TITANIUM Visa Infinite válida y activa.
- Redenciones de pasajes con puntos generados con la tarjeta Visa en programas de lealtad

Cobertura:

- Global

Protección contra el retraso del equipaje que se produce cuando las maletas facturadas son responsabilidad de la empresa de transporte común registrado, hasta la suma máxima asegurada que corresponda.



Beneficio:

- El seguro para equipaje si no llega al destino del vuelo para el que se emitió el pasaje comprado con la tarjeta TITANIUM Visa Infinite sin importar la cantidad de equipaje “registrado”.
- El equipaje debe estar adecuadamente registrado con y bajo la posesión, cuidado, custodia y control de una compañía de transporte común durante un viaje cubierto.
- Aplica para viajes domésticos e internacionales.
- Se debe considerar que ha comenzado un viaje cubierto cuando la persona asegurada aborda un transporte común para realizar tal viaje.
- El equipaje que aparece con retraso debe ser notificado formalmente y de manera inmediata a la compañía de transporte y se debe presentar un reclamo ante la misma. Informar cualquier reclamo dentro de los 30 días posteriores al incidente

Requisitos:

- Pago total del boleto al extranjero con la tarjeta TITANIUM Visa Infinite válida y activa.
- Redenciones de pasajes con puntos generados con la tarjeta Visa en programas de lealtad
- Copia del estado de cuenta de la tarjeta Visa que muestra el cargo total por el/los boleto(s).
- Copia del boleto de la compañía de transporte común como prueba de que la tarifa de viaje completa ha sido cargada a la tarjeta TITANIUM Visa Infinite.
- Informe de la compañía de transporte declarando el retraso del equipaje

Restricciones:

- Se cubren todos los tramos excepto el viaje de regreso al punto original de salida o a la ciudad de residencia

Cobertura:

- USD 600

Protección contra el equipaje perdido que se produce cuando las maletas facturadas son responsabilidad de la empresa de transporte común registrado, hasta la suma máxima asegurada que corresponda y que se aplicará independientemente del número de equipaje facturado.



Beneficio:

- Se pagará la indemnización por el boleto hasta el límite máximo establecido por tarjeta, independientemente del número de equipaje “registrado”.
- El equipaje debe estar adecuadamente registrado con y bajo la posesión, cuidado, custodia y control de una compañía de transporte común durante un viaje cubierto.
- Aplica para viajes domésticos e internacionales (excluyendo países con embargo).
- Se debe considerar que ha comenzado un viaje cubierto cuando la persona asegurada aborda un transporte común para realizar tal viaje.
- El equipaje que aparece perdido debe ser notificado formalmente y de manera inmediata a la compañía de transporte y se debe presentar un reclamo ante la misma. Informar cualquier reclamo dentro de los 30 días posteriores al incidente.
- Todos los beneficios se pagan como “en exceso” de la cobertura de responsabilidad de la compañía de transporte común.

Requisitos:

- Pago total del boleto al extranjero con la tarjeta TITANIUM Visa Infinite válida y activa.
- Redenciones de pasajes con puntos generados con la tarjeta Visa en programas de lealtad
- Copia del boleto de la compañía de transporte común como prueba de que la tarifa de viaje completa ha sido cargada a su tarjeta Visa.
- Informe de la compañía de transporte declarando la pérdida del equipaje.
- Detalles de los montos pagados (o a ser pagados) por el transportista común responsable de la pérdida, descripción de los contenidos y costo de los contenidos

Cobertura:

- USD 3.000

Protección contra las conexiones perdidas, para cubrir los gastos incurridos si, debido a circunstancias imprevisibles y fuera de control se perdió la conexión de transporte y no se pudo llegar al destino final en el momento previsto originalmente.

Beneficio:

- Se pagará el límite del beneficio establecido por tipo de tarjeta en exceso al monto pagado o pagadero por la compañía de transporte responsable por la pérdida de conexión
- Se aplica el beneficio si por circunstancias imprevisibles fuera del control del beneficiario se pierde la conexión de transporte y no puede llegar a su destino final en el momento previsto originalmente.
- Las razones cubiertas, entre otras, incluyen retraso causado por un accidente de tráfico o condiciones climáticas severas durante la ruta hacia la conexión o crucero, así como la cancelación o demora de por lo menos tres horas de alguno de los vuelos.
- Se debe haber dejado tiempo suficiente en el itinerario para alcanzar el vuelo o crucero y demostrar que no fue imposible alcanzar la conexión. .
- Informar cualquier reclamo dentro de los 30 días posteriores al incidente



Requisitos:

- Pago total del boleto al extranjero con la tarjeta TITANIUM Visa Infinite válida y activa.
- Redenciones de pasajes con puntos generados con la tarjeta TITANIUM Visa Infinite en programas de lealtad.
- Copia del estado de cuenta de la tarjeta Visa que muestra el cargo total por el/los boleto(s)
- Copia del boleto de la compañía de transporte común como prueba de que la tarifa de viaje completa ha sido cargada a su tarjeta TITANIUM Visa Infinite .
- Documentación que detalla el motivo de la conexión perdida, que incluye, entre otros, una carta o un aviso de la compañía de transporte que indique la llegada tardía de la parte antes de la conexión perdida.

Cobertura:

- USD 300

Protección contra el retraso del viaje con una indemnización hasta la suma máxima asegurada que corresponda cuando el viaje cubierto se demora más de cuatro horas debido a un motivo cubierto.



Beneficio:

- Beneficio aplica hasta el límite cubierto si el viaje se retrasa más de cuatro horas.
- Retraso de un transportista común causado por las inclemencias del tiempo.
- Retraso debido a una huelga u otra acción laboral por parte de los empleados de un transportista común programado para ser utilizado por un asegurado durante un viaje cubierto.
- Retraso causado por la falla del equipo de un transportista común.
- Excluye retrasos debidos a riesgos que hayan sido del conocimiento público antes de iniciarse el viaje, y que cubra el transportista u otra entidad.

Requisitos:

- Pago total del boleto al extranjero con la tarjeta TITANIUM Visa Infinite válida y activa.
- Redenciones de pasajes con puntos generados con la tarjeta Visa en programas de lealtad
- Copia del estado de cuenta de la tarjeta Visa que muestra el cargo total por el/los boleto(s).
- Copia del boleto de la compañía de transporte común como prueba de que la tarifa de viaje completa ha sido cargada a su tarjeta Visa
- Prueba de que el viaje se retrasó (captura de pantalla de mensaje de texto o correo electrónico del transportista común)

Cobertura:

- USD 300

Protección contra la cancelación de viaje (razones fuera del control del socio), por gastos no reembolsables hasta la suma máxima asegurada que corresponda por los costos de viaje y / o alojamiento en los que incurrió el socio.

Beneficio:

- Beneficio aplica hasta el límite cubierto si el viaje se retrasa más de cuatro horas.
- La cobertura aplica si un viaje cubierto se cancela entre la fecha de pago de los gastos de viaje o alojamiento y la fecha de inicio del viaje.
- Viajes domésticos e internacionales.
- Causas cubiertas, entre otras:
 - Enfermedad grave o accidente.
 - Residencia o negocio inhabitable.
 - Si la policía requiere su presencia después de un robo o intento de robo.
 - Complicaciones del embarazo (TH o cónyuge).
 - Demanda de separación o divorcio.
 - Pérdida inesperada de empleo.
 - Pérdida de documentos de ID por asalto o robo.
 - Exigencia de unirse a fuerzas armadas.



Requisitos:

- Pago total del boleto al extranjero con la tarjeta TITANIUM Visa Infinite válida y activa.
- El viaje deberá ser cancelado antes de su comienzo (justificación de la cancelación de viaje)
- Se deberá presentar prueba de que los gastos no son reembolsables de ninguna otra fuente.
- El tarjetahabiente debe informar cualquier reclamo dentro de los 30 días posteriores al incidente
- Copia del estado de cuenta de la tarjeta Visa que muestra el cargo total por los gastos de viaje y alojamiento.
- Copia del boleto de la compañía de transporte común como prueba de que la tarifa de viaje completa ha sido cargada a su tarjeta Visa.
- Justificación de los gastos de viaje y alojamiento relacionados con viajes cubiertos, no reembolsables, prepagados, cargados a su tarjeta Visa válida.
- Justificación de la causa de la cancelación.
- Documentación de fuente independiente que incluye, entre otros, un informe médico, policía, bomberos u otra entidad oficial que detalla el motivo de la cancelación o demora

Cobertura:

- USD 3.000

ESTILO DE VIDA

TITANIUM



La asistencia es en su idioma y le brinda excepcionales servicios como reserva de vuelos, reservaciones en restaurantes y espectáculos, entre otros; para que ahorre tiempo y dinero.

Asistente Personal que trabaja para ti las 24 horas del día, los 365 días del año para facilitarte en todos los momentos de tu día.



Beneficio:

- Conveniente grupo de asistentes personales para asistir en prácticamente cualquier solicitud de compra o servicio que se pueda adquirir con la tarjeta Visa
- Algunos servicios populares son: coordinación de itinerarios y excursiones, reservación de vuelos, hoteles y vehículos, comprar y enviar regalos, referencias de abogados, reservaciones para espectáculos y eventos deportivos, reservaciones en restaurantes, envío de arreglos florales o canastas gourmet, o reservaciones en spas, gimnasios y clubes deportivos
- Servicios especiales para a ejecutivos: eventos, reuniones, viajes, reservaciones de restaurantes, etc.
- Aplica para el país de residencia y desde cualquier otro lugar del mundo.
- No hay sobre cargo por el servicio para el tarjetahabiente

Requisitos:

- Poseer una tarjeta TITANIUM Visa Infinite, válida y activa

Cobertura:

- Global



Más de 900 hoteles participantes son seleccionados individualmente por Visa y evaluados anualmente bajo un minucioso criterio de calidad y servicio. Desde los pequeños Hoteles Boutique hasta los grandes Hoteles reconocidos mundialmente hacen parte de esta exclusiva colección diseñada para ofrecerle a los tarjetahabientes Visa valor y experiencias inigualables.

- Beneficios adicionales:
 1. Mejor tarifa garantizada
 2. Mejora de habitación
 3. Desayuno continental diario
 4. Salida extendida (3pm)
 5. Estatus de huésped VIP
 6. USD 25 en pagarés para comida/bebida
 7. Internet gratis

Accesos al sitio vía:

www.visa-infinite.com

www.visa-signature.com

www.visa-platinum.com

www.visaluxuryhotelcollection.com

Beneficio que ofrece acceso a privilegios y descuentos en una gama de amenidades y servicios como ser salas VIP, descuentos en restaurantes y tiendas, acceso a red privada de Wi-Fi y servicio de transporte al aeropuerto



Beneficio:

- Programa digital integrado que ofrece a los tarjetahabientes beneficios exclusivos en una gama de amenidades y servicios en aeropuertos, incluyendo salones VIP, descuentos en tiendas y restaurantes.
- Proceso de redención sencillo por medio de QR codes.
- Ingreso a salas por medio de membresía digital.
- Aplicación “marca blanca” que puede ser personalizada por el emisor.
- Tarjetahabiente puede pagar los cargos de las visitas a las salas VIP por medio del APP.

Requisitos:

- Poseer una tarjeta TITANIUM Visa Infinite, válida y activa

Cobertura:

- Global
 - 141 Países
 - 460 aeropuertos internacionales
 - 1077 restaurantes
 - 1221 salones de aeropuertos

Acceso a un oasis de paz y serenidad en el más activo aeropuerto, pues serás bienvenido en amplias y cómodas Salas VIP participantes alrededor del mundo



Beneficio:

- Acceso a los salones VIPs de selectas aerolíneas y/u operadores; independientemente de la aerolínea, nivel de viajero frecuente o clase de boleto o cabina en la que el tarjetahabiente viaja.
- Acceso a más de 1.200 salas en 500 ciudades y 140 países
- Acceso a listado de salones disponible www.prioritypass.com y a través de la aplicación digital.

Requisitos:

- Poseer una tarjeta TITANIUM Visa Infinite, válida y activa
- Poseer una tarjeta de membresía Priority Pass válida y activa

Cobertura:

- Global

CANALES

TITANIUM

1

Servicio de Asistencia al Cliente (VCBS)

- Provee información sobre los beneficios de las tarjetas Visa.
- Redirecciona llamadas de tarjetahabientes a otros servicios.

1-800-396-9665

R.D., Estados Unidos y Canadá

+1-303-967-1098

Desde cualquier otro país. Llamada de cobro revertido.

lacbenefits@visa.com

2

Portal de Beneficios Visa

- Agente Virtual 24/7
- Portal 24/7
- Beneficios
- Reclamos
- Certificados
- Visa Médico Online

Todo en un sólo lugar

www.visa.com/portalsbeneficios (español)

Abrir casos: Portalsupport@ap-visa.com