

TITANIUM



| VISA

TITANIUM Visa World Card Miles



TITANIUM



100% del monto tiene que ser pagado con TITANIUM World Card Miles



100% del monto tiene que ser pagado con millas acumuladas por el uso de tarjetas TITANIUM Visa World Card Miles



Pago con millas acumuladas con TITANIUM Visa World Card Miles+ copago con tarjeta TITANIUM Visa World Card Miles

COMPRAS

TITANIUM

Seguro que cubre la variación de Precio de un artículo comprado con la tarjeta TITANIUM Visa World Card Miles.



Beneficio:

- Reembolso por la diferencia de precio en caso que se encuentre el mismo producto (modelo y año) del mismo fabricante a un precio menor al pagado con la tarjeta Visa.
- Reembolso por la diferencia hasta el monto del beneficio por artículo.
- La diferencia de precio debe ser mayor de USD 25 para que se aplique la cobertura.
- Oferta del artículo por menor precio debe ser en el mismo país donde se realizó la compra .
- La cobertura incluye entre otros, Black Friday, Cyber Monday, día de la Madre, día del Padre, etc.
- Cobertura por un máximo de 30 días a partir de la fecha de la compra.

Requisitos:

- Copia del anuncio que demuestra la oferta del mismo producto a un precio menor al originalmente pagado
- Factura detallada de la compra.
- Pago total con la tarjeta TITANIUM Visa World Card Miles, válida y activa.

Cobertura:

- USD 400 anual

Seguro que cubre robo y/o daño accidental de una compra realizada con la tarjeta TITANIUM Visa World Card Miles.



Beneficio:

- Cobertura contra daño o robo de la mayoría de productos y artículos nuevos.
- Cubre el costo de reparación o reemplazo del artículo hasta el límite máximo establecido por tarjeta.
- Cobertura por un máximo de 180 días a partir de la fecha de la compra.
- Compras de artículos nuevos incluyendo regalos realizadas por el tarjetahabiente para uso propio o como obsequio.
- La cobertura de los artículos que se componen de un par o conjunto se limitará al costo de cualquier parte o partes en particular. Sin embargo, si los artículos no se pueden usar, reemplazar o reparar individualmente, se cubrirá el valor del par o conjunto. La cobertura por joyas u obras de arte robadas o dañadas se limitará al costo de la pieza o partes en particular, independientemente del valor especial que el artículo haya tenido como parte de un conjunto o colección.

Requisitos:

- Pago total con la tarjeta TITANIUM Visa World Card Miles, válida y activa.
- Factura detallada de la compra
- En caso de:
 - Robo: un informe de la policía o la autoridad oficial apropiada en el lugar donde ocurrió el incidente, presentado dentro de las 48 horas del incidente.
 - Daño: copia del presupuesto de reparación o factura de reparación.

Restricciones:

- Los artículos perdidos o que desaparecen misteriosamente no están cubiertos.

Cobertura:

- Hasta USD 1.000 anual

Garantía de la tienda hasta por 1 año y hasta USD 5.000 en compras que dejen de funcionar y requieran reparaciones



Beneficio:

- Extiende el período de reparación gratuita establecido en la garantía de reparación escrita del fabricante original o tienda hasta por un año adicional en los productos elegibles con garantías del fabricante de entre tres meses a tres años.
- Cubre el costo de reparación o reemplazo del artículo hasta el límite máximo establecido por tarjeta.
- Máximo de 30 días de la fecha del daño para efectuar el reclamo.
- El artículo elegible debe tener una garantía de reparación escrita del fabricante original en el país de compra; o que sea válida en el país de residencia del artículo, siempre y cuando lo cubra la garantía original.

Requisitos:

- Pago total con la tarjeta TITANIUM Visa World Card Miles, válida y activa.
- Factura detallada de la compra.
- Copia de garantía escrita del fabricante original.
- Copia de cualquier otra garantía, si aplica.
- Orden de reparación original que muestra la causa del daño.

Cobertura:

- USD 1.000 por Evento y hasta USD 5.000 anual

VIAJES

TITANIUM

Seguro que cubre los daños causados al vehículo rentado por robo o colisión del mismo.



Beneficio:

- Daños causados por colisión.
- Robo y cargos relacionados con robo del auto.
- Costos causados por actos de vandalismo malintencionado
- La pérdida causada por un incendio accidental siempre y cuando la responsabilidad sea del titular de la tarjeta.
- Los costos de los servicios de remolque siempre y cuando sean consecuencia directa de una pérdida con cobertura.
- Pérdida de uso.
- Cargos administrativos cobrados por la compañía de alquiler de vehículos.
- Incluye el país de residencia del tarjetahabiente, de permitirlo la ley
- Máximo de 30 días de la fecha del imprevisto para efectuar el reclamo.

Requisitos:

- Pago total con la tarjeta TITANIUM Visa World Card Miles, válida y activa
- Rechazar la opción de exoneración de responsabilidad por colisión/pérdida (CDW/LDW) o una cobertura similar que ofrezca la compañía de alquiler de automóviles
- Copia del estado de cuenta de la tarjeta Visa en la que aparece el costo completo del alquiler del vehículo.
- Copia del informe de la policía o la autoridad de tránsito (si hay un tercero involucrado o si se trata de un robo).
- Copia del acuerdo inicial y final de alquiler del vehículo (frente y reverso)
- Copia de la confirmación de la reserva del alquiler del vehículo.
- Una copia de la factura final de reparación, desglosada.

Cobertura:

- Mundial

CANALES

TITANIUM

1

Servicio de Asistencia al Cliente (VCBS)

- Provee información sobre los beneficios de las tarjetas Visa.
- Redirecciona llamadas de tarjetahabientes a otros servicios.

1-800-396-9665

R.D., Estados Unidos y Canadá

+1-303-967-1098

Desde cualquier otro país. Llamada de cobro revertido.

lacbenefits@visa.com

2

Portal de Beneficios Visa

- Agente Virtual 24/7
- Portal 24/7
- Beneficios
- Reclamos
- Certificados
- Visa Médico Online

Todo en un sólo lugar

www.visa.com/portalbeneficios (español)

Abrir casos: Portalsupport@ap-visa.com