

**MANUAL COMERCIAL TARJETA ADICIONAL**  
**MCNAMARA CORPORATIVA**

Versión: 190220

**Descripción:** Manual Comercial del Producto Adicional McNAMARA CORPORATIVA

La tarjeta McNAMARA Corporativa es una tarjeta adicional a la cuenta corporativa entregada únicamente por invitación a un número limitado de nuestros mejores socios, que la recibir la invitación para ser socios McNAMARA personales han solicitado que la tarjeta esté relacionada a su cuenta corporativa.

Esta tarjeta está diseñada para satisfacer a título personal todas las exigencias de nuestros socios, al proporcionar servicios y beneficios acorde al su estilo de vida.

Existen en el sistema dos versiones de tarjeta McNAMARA; una con costo y otra sin costo. Se puede emitir máximo 1 tarjeta sin costo por cada tarjeta McNAMARA con Costo, y la emisión de la tarjeta sin costo se realizará exclusivamente al cónyuge del titular de la tarjeta con costo.

La tarjeta McNAMARA Corporativa utiliza las mismas tarjeta metálicas del producto personal y en la personalización se incluye el RUC y Nombre de la empresa.

<b>Responsable:</b>	Paúl Tovar R.
<b>División/Área Responsable:</b>	Unidad de Productos
<b>Clientes Internos:</b>	Centro de Servicios Negocios
<b>Clientes Externos:</b>	No aplica
<b>Fecha de Elaboración:</b>	Febrero, 2020
<b>Fecha de Aprobación:</b>	Febrero, 2020
<b>Aprobado por:</b>	
<b>Fecha de Actualización:</b>	

**Histórico de Cambios**

Fecha	Versión	Modificado por	Aprobado por	Descripción del cambio
19-02-20	190220	Paúl Tovar	Polivio Chavez	Versión Original

# MANUAL COMERCIAL PRODUCTO DINERS CLUB McNAMARA

## TABLA DE CONTENIDO

1. DESCRIPCIÓN DEL PRODUCTO
2. OBJETIVOS DEL PRODUCTO
3. NOMBRE / MARCA DEL PRODUCTO
4. SÍMBOLO Y DISEÑO DEL PRODUCTO
5. DESCRIPCIÓN DEL TARGET / SEGMENTO DE CLIENTES POTENCIALES
6. CARACTERÍSTICAS DEL PRODUCTO
  1. BENEFICIOS
  2. TIPOS DE FINANCIAMIENTO
  3. TASAS DE INTERES
  4. COSTOS Y CARGOS
7. REQUISITOS
8. CANALES DISPONIBLES PARA ATENCION AL CLIENTE
9. CONTACTOS

## 1. DESCRIPCIÓN DEL PRODUCTO

La tarjeta McNAMARA Corporativa es una tarjeta adicional a la cuenta corporativa entregada únicamente por invitación a un número limitado de nuestros mejores socios, que la recibir la invitación para ser socios McNAMARA personales han solicitado que la tarjeta esté relacionada a su cuenta corporativa.

Por esta razón, esta tarjeta entrega los beneficios de la tarjeta McNAMARA personal a los titulares de la tarjeta McNAMARA Corporativa.

Existen dos versiones del producto:

- La tarjeta adicional con costo (es decir paga el valor anual por la membresía McNAMARA)
- La tarjeta adicional sin costo (se emite exclusivamente para cónyuges de la tarjeta adicional con costo)

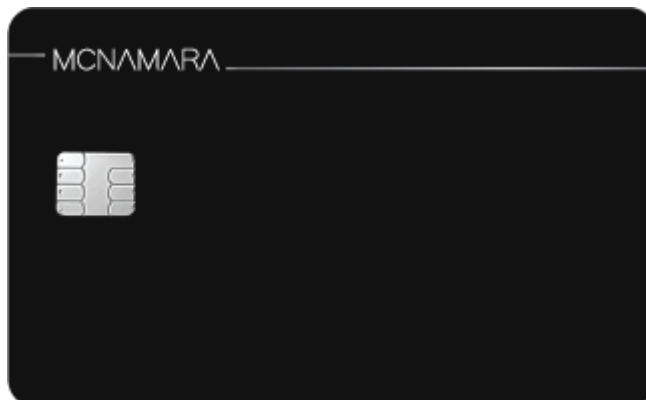
## 2. OBJETIVOS DEL PRODUCTO

- Brindar una solución para los socios personales que han sido calificados para una tarjeta McNAMARA personal, pero que nos solicitan que la tarjeta con los beneficios ofrecidos esté relacionada o atada a la cuenta corporativa.

## 3. NOMBRE / MARCA DEL PRODUCTO

Diners Club McNAMARA Corpotrativa

## 4. SÍMBOLO Y DISEÑO DEL DEL PRODUCTO



## 5. GLOSARIO

## 6. DESCRIPCIÓN DEL TARGET / SEGMENTO DE CLIENTES POTENCIALES

### Grupo Objetivo:

- Socios personales que han calificado para una tarjeta McNAMARA y en el proceso comercial manifiestan que desean que la tarjeta este atada a la cuenta corporativa..

## 7. CARACTERÍSTICAS DEL PRODUCTO

- **BENEFICIOS**

A continuación, se describen las características o atributos del producto adicional McNAMARA Corporativo:

- **Programa de recompensas:**
  - Permite la acumulación de Millas ClubMiles o AAdvantage, en las mismas condiciones, y restricciones de la cuenta corporativa.
    - En el caso de AA las millas se acumularán a la persona designada por la empresa.
  - Free Travel Companion Ticket: Al acumular (acreditadas a la cuenta de millas) 60.000 millas anuales por consumos, el socio accede al beneficio de Free Travel Companion Ticket que corresponde a: al canjear con las millas un pasaje en Business Class a cualquier destino de Norteamérica (Estados Unidos, Canadá, México o el Caribe) recibirá un segundo pasaje en la misma ruta, fechas y vuelos sin costo. Para acceder a este beneficio debe contactarse con ClubMiles, y en el caso de AAdvantage acercarse a los puntos de atención de American Airlines.
    - En el caso de AAdvantage debe acercarse a las oficinas de American la persona a la cual se están acreditando las millas. Adicionalmente, en el caso de que exista más de un socio adicional McNAMARA con costo en estas cuentas solo se podrá emitir un beneficio por cada cuenta.
- **Grande Table**
  - La tarjeta adicional McNAMARA Corporativa, tiene incorporado el beneficio "Grande Table" directamente en su tarjeta, por lo accederá a los descuentos y beneficios pagando directamente con su tarjeta Diners Club McNAMARA.
  - Adicionalmente si realiza la reservas a través de 1800 McNAMARA (626272) acceden a beneficios especiales en los restaurantes Grande Table como:

Menús ocultos, entradas o postres exclusivos de cortesía, mesa del chef, entre otros.

- Los Socios Corporativos adicionales McNAMARA, acceden al servicio de Chefs a Domicilio y Clases de Cocina. Un servicio que permite llevar a los principales Chefs del país a los domicilios de los socios para su eventos particulares, en donde prepararán directamente los platos en la casa del socio o darán un clase magistral de cómo preparar ciertos platos.

- **Salas VIP**

- Acceso a las salas VIP nacionales, e internacionales de los aeropuertos de Quito, Guayaquil y Cuenca de manera ilimitada para el socio y sus familiares directos. (máximo 5 familiares)
- Acceso a ClubMiles Executive Lounge en el Aeropuerto Internacional de Quito de manera ilimitada para el socio y sus familiares Directos. (Máximo 5 familiares)
- Acceso ilimitado para el socio McNAMARA a las Salas VIP del extranjero afiliadas al programa "Airport Lounges" de acuerdo con las condiciones y políticas que apliquen en cada sala.

- **Fast Track:**

- Servicio personalizado para agilizar los procesos de arribo internacional en los aeropuertos de Quito y Guayaquil:
  - Recepción en el corredor de la manga de la aeronave en Quito, o en el área de Arribo Internacional en el aeropuerto de Guayaquil.
  - Ingreso a las Salas VIP de arribo internacional en la ciudad de Guayaquil (Incluye el ingreso de 2 personas que vayan a recibir al socio en el aeropuerto)
  - Acompañamiento durante el paso por migración y adunas por fila preferencial. (Sin exceptuar ningún proceso obligatorio)
  - Ubicación de equipaje y asistencia con maleteros.
  - El servicio no incluye los costos de utilización de coches portamaletas para la ciudad de Quito, ni propinas.
- El socio dispone de 4 servicios de Fast Track sin costo al año. (Servicios por cuenta)
- Este servicio se debe coordinar al 1800 McNAMARA (626272) con al menos 72 horas de anticipación al arribo del socio.

- **Cancelación de Viaje:**

- Los Socios Corporativos adicionales McNAMARA, su cónyuge e hijos menores de 23 años, cuentan con una cobertura de cancelación de viaje hasta por USD 20.000, por evento, que reembolsará los costos incurridos por tickets de viaje, hospedaje, tours, etc, que han sido pagadas con su tarjeta Diners Club McNAMARA. Las condiciones para aplicar a la devolución se encuentran detalladas en la intranet en la pestaña de Seguros y Asistencia.
- **Asistencias para el Vehículo:**
  - Las tarjetas Diners Club McNAMara, están excluidas del recargo por consumos en Gasolineras.
  - Cuenta con servicio de emergencia para el vehículo como remolque, cambio de llanta, gasolina, cerrajería, paso de corriente o ignición, alojamiento o desplazamiento, etc.
  - Adicionalmente cuenta con el servicio de Chofer de remplazo, en caso el socio tenga una imposibilidad de conducir su auto por un accidente, enfermedad o haber ingerido bebidas alcohólicas o medicinas. Cuenta con 2 servicios al año.
  - Auto de Remplazo: Los Socios Corporativos adicionales McNAMARA, cuentan con un servicio de Auto de Remplazo en caso de sufrir un siniestro parcial, cuyo costo de reparación sea superior a los USD 1.500, podrá disponer de un vehículo hasta por 5 días por evento y máximo 10 días al año.
  - Valet Parking + Guardia: El socio Diners Club McNAMARA cuenta con un servicio al año máximo por 4 horas para disponer en el domicilio del socio un servicio de Valet Parking y un guardia.
- **Hertz Gold Plus Rewards Five Star:**
  - El Socio Diners Club McNAMARA, accede a la categoría Hertz Gold Plus Rewards Five Star, cuyos beneficios son: Conductor adicional sin costo (válido en Europa), Up grade a coche de categoría superior (sujeto a disponibilidad), 25% de puntos de bonificación, más todos los beneficios de la categoría Hertz Gold Plus Reward.
  - Para acceder a este beneficio, el socio debe contactarse al 1800 McNAMARA (626272) o enviar un mail a: [beneficios@mcnamara.com.ec](mailto:beneficios@mcnamara.com.ec)
- **Premium Travel Experiences**

- **Travel Planner:** Es un servicio de asesoramiento en viajes de lujo basado en experiencias inigualables para los socios. Están en capacidad de planificar desde las vacaciones en los destinos más exóticos del mundo hasta la planeación de los eventos personales en destinos soñados.
- **Beneficios en hoteles nacionales e internacionales:** Los Socios Corporativos adicionales McNAMARA, podrán acceder a beneficios especiales en hoteles nacionales e internacionales al realizar las reservas de hoteles a través del 1800 McNAMARA (626272). El detalle de los beneficios vigentes se encuentran publicados en la página web: [www.mcnamara.com.ec](http://www.mcnamara.com.ec)
- **Asistencias y Seguros**
  - Compra Protegida, las compras de Los Socios Corporativos adicionales McNAMARA, están protegidas por un seguro de compras que cubre el daño accidental o robo hasta por 180 días después de la compra. Límite por evento USD 5.000 y agregado Anual USD 10.000
  - Garantía Extendida: los artículos electrónicos y electrodomésticos pagados con La tarjeta adicional McNAMARA Corporativa cuentan de manera automática con el seguro de Garantía Extendida, que extiende la garantía del fabricante hasta por un año adicional. Límite por evento USD 5.000. Agregado Anual USD 30.000
  - Asistencia Médica Internacional por emergencia, los socios Diners Club McNAMARA cuentan con asistencia médica internacional de emergencia por un monto de hasta USD 210.000.
  - Los Socios Corporativos adicionales McNAMARA cuentan con los seguros y asistencias similares a la tarjetas Diners Club Sphaera: Protección de Vuelo, Travel Protection, Seguro de Alquileres de Auto, Educación Protegida, así como asistencias para el hogar y profesor a domicilio.
  - No aplica el seguro de Desgravamen.
  - Para conocer con mayor detalle los seguros y asistencias de las tarjetas Diners Club McNAMARA, por favor revise la información en la pestaña de Seguros y asistencias.
- **Soluciones Financieras**
  - Cash Advance: el producto Cash Advance se mantiene bajo la misma operatividad y características, excepto por que el socio McNAMARA podrá acceder por montos de hasta USD 100.000

- Inversiones: Los Socios Corporativos adicionales McNAMARA, acceden a una tasa preferencial por inversiones mayores a USD 100.000.

El resto de características son las mismas que actualmente tiene una tarjeta Diners Club.

- **TIPOS DE CRÉDITO.**

El producto Diners Club McNAMARA cuenta con todos los tipos de crédito que dispone la organización y tiene acceso a ATMS.

- **COSTO Y CARGOS**

Los costos de La tarjeta adicional McNAMARA Corporativa se encuentran detallados en el tarifario general de Diners Club.

Los socios Diners Club McNAMARA, contratan un paquete de beneficios McNAMARA en el exterior, cuyo valor es facturado a los socios cada año y el mismo se verá reflejado en el estado de cuenta.

## **8. PROCEDIMIENTO**

### **Requisitos para las Afiliaciones Tarjetas Diners Club McNAMARA**

La tarjeta adicional McNAMARA Corporativa es una tarjeta invitacional y los documentos que respaldan la conversión de la tarjeta, son:

1. Solicitud de canje de tarjeta, suscrita por el representante Legal.
2. Oren de cargo y aceptación de los términos y condiciones de Beneficios McNAMARA.
  - a. En una siguiente fase, el segundo documento, así como la recepción y activación de la tarjeta se realizará en línea en [www.mcnamara.com.ec](http://www.mcnamara.com.ec)

## **9. CANALES DISPONIBLES PARA ATENCION AL CLIENTE**

- Call Center 1800 McNAMARA (626272)
- Portal Privado [www.mcnamara.com.ec](http://www.mcnamara.com.ec) (en esta fase los socios no tienen acceso a esta página web)
- Oficinas de Atención al Cliente DC a nivel nacional

## **10. CONTACTO (Información del Producto)**

Paúl Tovar

Jefe de Producto  
Ext. 2319  
e-mail: [ptovar@dinersclub.com.ec](mailto:ptovar@dinersclub.com.ec)