

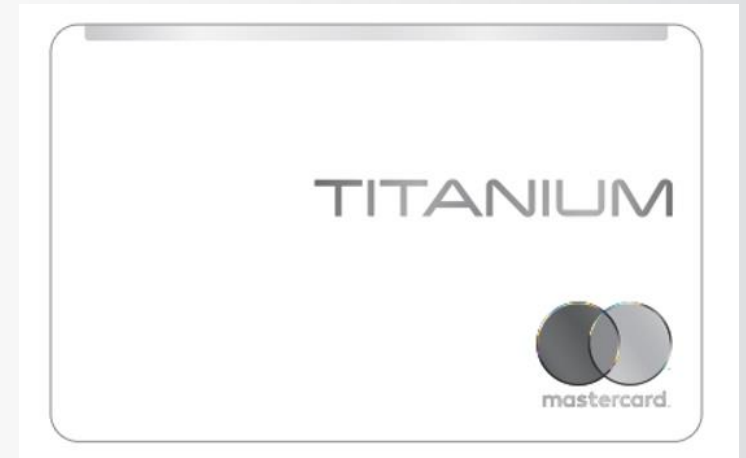
TITANIUM



| **VISA**

Productos 2022

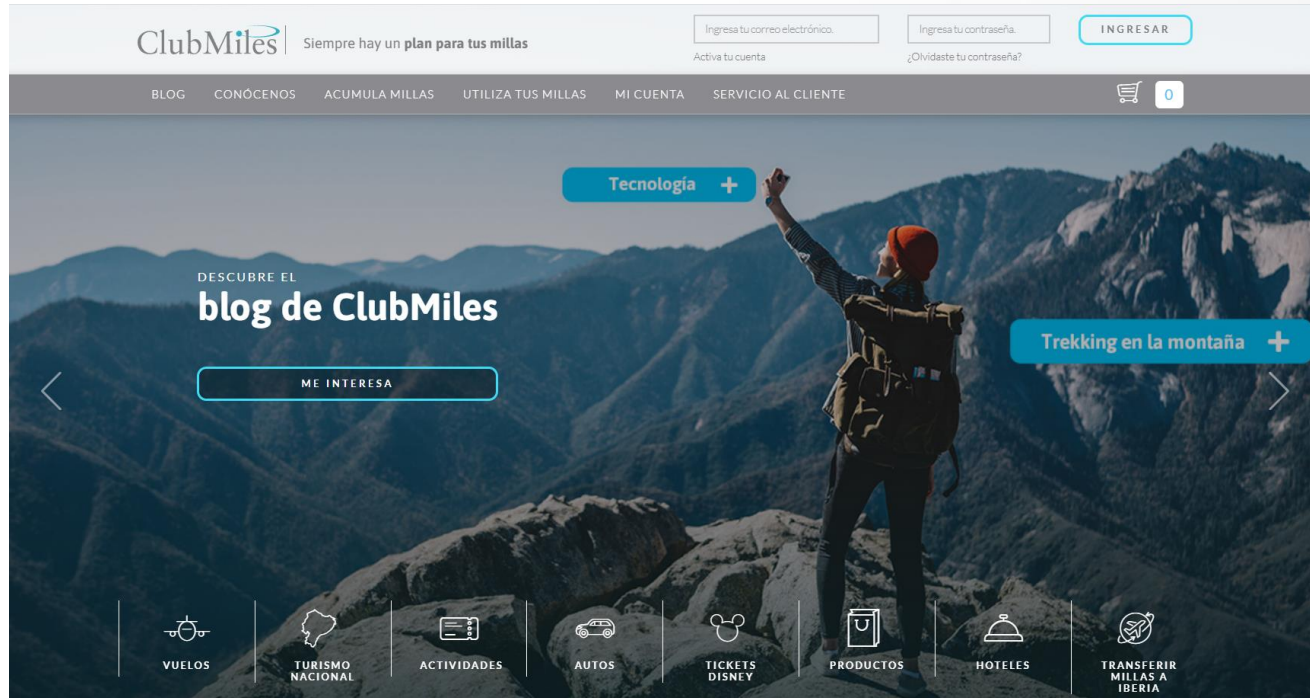
- TITANIUM Exclusive Edition, es una tarjeta de crédito metálica que brindará beneficios exclusivos y diferenciadores con el resto de tarjetas Visa y Mastercard que se poseen en el mercado.
- Tarjeta Companion exclusiva para socios McNamara.



TITANIUM

PLAN DE RECOMPENSAS MILES

TITANIUM

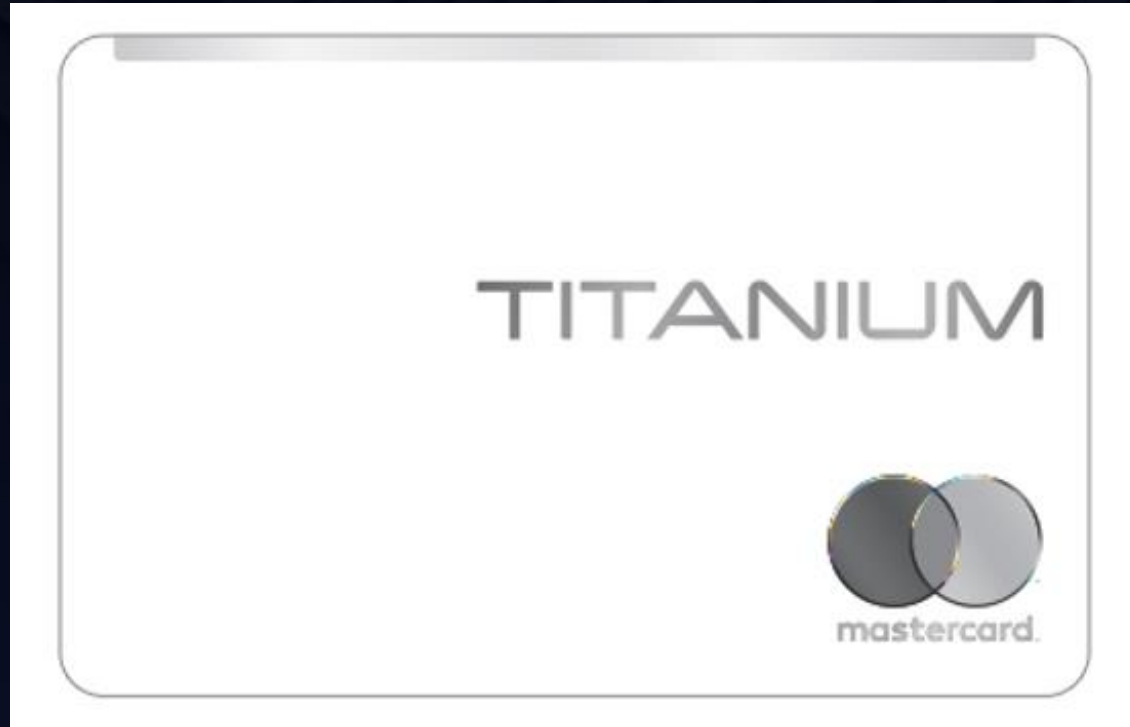


TITANIUM Exclusive Edition le permitirá acumular millas Miles, el programa de recompensas más flexible, exitoso y exclusivo del mundo.

BIENVENIDA

Cross sell y Upgrade 10000 millas

BENEFICIOS

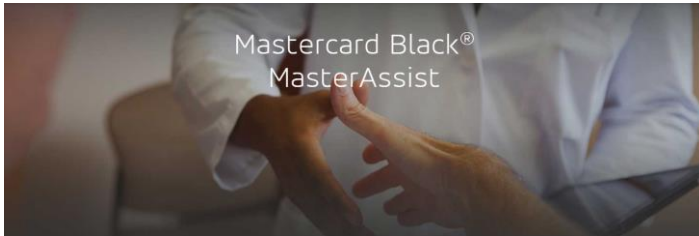


Acceso a Salas VIP



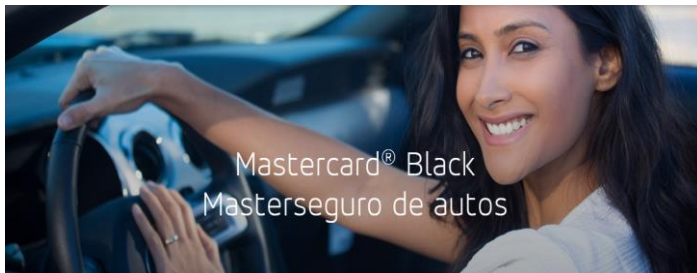
- El viajero TITANIUM Exclusive Edition Mastercard podrá disfrutar y relajarse en las Salas VIP de los aeropuertos de Quito, Guayaquil o Cuenca presentando su tarjeta.
- Podrá acceder a las distintas Salas VIP asociadas a Mastercard Airport Experiences que cuenta con más de 1.000 alrededor del mundo
- El beneficio es para Titular + 1 acompañante ilimitado

MasterAssist seguro médico en viajes



Al comprar los tickets aéreos con TITANIUM Exclusive Edition Mastercard, acceden a un seguro médico internacional, por un monto de hasta USD 150.000, el cual cubrirá las eventualidades por accidente o enfermedad de tu viaje.

Masterseguro de Autos Rentados



Al pagar con la tarjeta TITANIUM Exclusive Edition Mastercard la renta de un automóvil en el exterior el cliente obtiene inmediatamente el Masterseguro de Autos Rentados CDW por un monto de hasta USD 150.000

Protección de vuelos y equipaje Mastercard



Al pagar con TITANIUM Exclusive Edition Mastercard la totalidad del costo de los pasajes aéreos, te ofrecemos gratuitamente el seguro de protección de vuelo y equipaje

- **Cobertura por Retraso de vuelo hasta USD 400**
- **Cobertura por Cancelación de Viaje hasta USD 5.000**
- **Cobertura por Pérdida de Conexión hasta USD 300**
- **Cobertura por Pérdida de Equipaje hasta USD 8.000**
- **Cobertura por Retraso de Equipaje hasta USD 1.200**

Boingo WIFI



Con tu TITANIUM Exclusive Edition Mastercard obtén el servicio de Boingo Wi-Fi ilimitado y gratuito alrededor del mundo con una velocidad de banda ancha hasta 4 veces mayor que el promedio global.

Experiencias



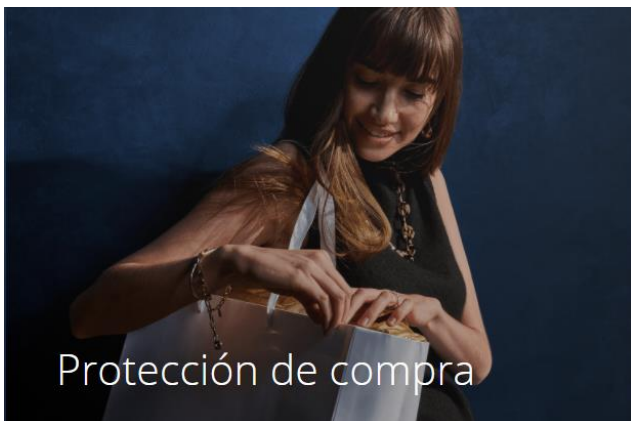
- **Mastercard Travel and Lifestyle Services**

Grandes beneficios durante los viajes en los hoteles de preferencia con TITANIUM Exclusive Edition Mastercard garantizando la tarifa mas baja para estadías.

- **Priceless Cities y Concierge**

Acceso preferencial a exclusivas ofertas, incluyendo eventos VIP, oportunidades privilegiadas, promociones especiales y más

Beneficios en compras



Protección de compra

Con TITANIUM Exclusive Edition Mastercard se tendrá una cobertura en:

- **Protección de Compras hasta USD \$20.000**
- **Seguro de Protección de Precio hasta USD \$10.000**
- **Seguro de Garantía Extendida hasta USD \$10.000**
- **Mobile Protection hasta USD \$1.000**
- **Protección de Compras Incluido Delivery hasta USD \$50.000**
- **Protección por Asaltos y Robo en ATM hasta USD 6.000/20.000**

BENEFICIOS

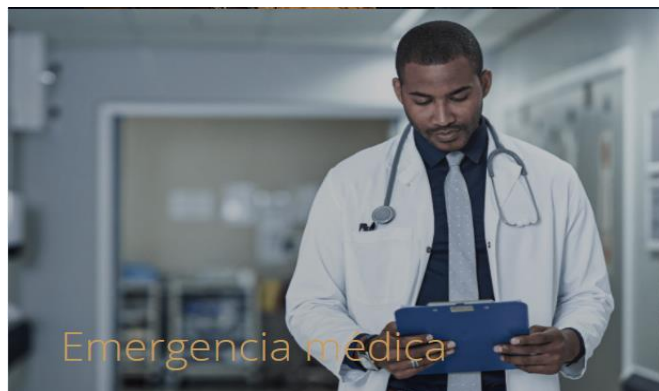


Acceso a Salas VIP



- Con TITANIUM Exclusive Edition Visa accederá a las Salas VIP de los aeropuertos de Quito, Guayaquil o Cuenca presentando su tarjeta.
- Podrá acceder a 1221 Salas VIP asociadas a Airport Companion en aeropuertos internacionales.
- El beneficio se brinda a Titular + 1 acompañante Ilimitado

Servicios Médicos de Emergencia Internacional



Al comprar los boletos aéreos con TITANIUM Exclusive Edition Visa debe solicitar un certificado de viaje para acceder al beneficio de servicio de Asistencia Médica Internacional en caso de emergencia por accidente o enfermedad por un monto de hasta USD 250.000.

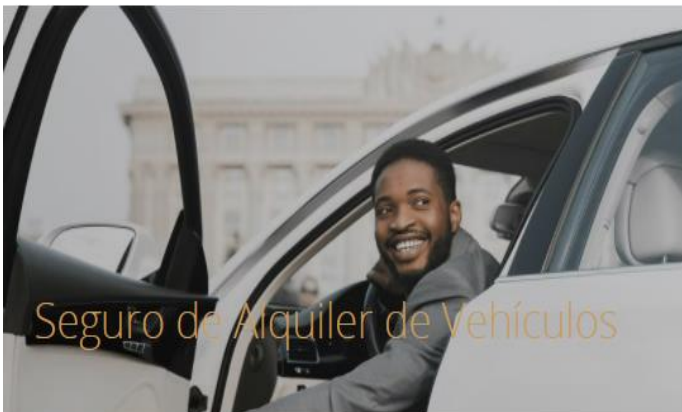
Protección de vuelos y equipaje



Al pagar con TITANIUM Exclusive Edition Visa la totalidad del costo de los pasajes aéreos, accede a beneficios que brindarán tranquilidad en el viaje

- **Protección por Pérdida de Equipaje hasta USD \$5.000**
- **Protección por Retraso de Equipaje hasta USD \$800**
- **Protección por Retraso de Vuelo hasta USD \$500**
- **Protección por Pérdida de Conexión de Vuelo hasta USD \$600**
- **Protección por Cancelación de Viaje hasta USD \$5.000**

Seguro de alquiler de vehículos



Al pagar con TITANIUM Exclusive Edition Visa la totalidad de la renta de un automóvil, cuenta con el seguro de protección CDW para el vehículo con cobertura ilimitada.

Y adicional contará con un seguro vehicular para autos de gama alta de hasta USD \$100.000

Experiencias



- **Visa Luxury Hotel Collection**
Programa que brinda beneficios diseñados para un hospedaje insuperable, disfrutando de los mejores hoteles alrededor del mundo por menos de USD 299 la noche.
- **Visa Digital Concierge**
Asistente Personal las 24 horas del día, los 365 días del año para facilitar todos los momentos.

Beneficios en compras



Con TITANIUM Exclusive Edition Visa se accederá a los beneficios:

- **Seguro de Garantía Extendida hasta USD \$25.000**
- **Seguro de Protección de Precio hasta USD \$6.000**
- **Protección de Compras hasta USD \$40.000**
- **Cell protection hasta USD \$1.500**
- **Cargos fraudulentos hasta USD \$4.000**
- **Protección de bolso hasta USD \$5.000**
- **Protección por robo de identidad hasta USD \$5.000**

COSTOS SUSCRIPCIÓN EXCLUSIVE EDITION

- **El costo es de USD \$500**
- **Cobro por afiliación a Exclusive Edition desde el exterior**
- **Costo asumido por Club McNamara**
- **La devolución del costo de Exclusive Edition se lo realizará antes de la fecha del ciclo de facturación**
 - ✓ Mientras el socio posea la tarjeta Diners Club McNamara con su membresía de \$1000, Club McNamara asumirá el valor de la suscripción a Exclusive Edition.
 - ✓ Al socio en sus estado de cuenta se reflejará un cobro por USD \$500 y una nota de crédito por el mismo valor.

COSTOS DE ASISTENCIAS INTERNACIONALES Y PLAN DE RECOMPENSA

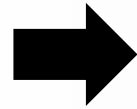
Los costos de TITANIUM Exclusive Edition cobrados por Diners Club del Ecuador serán:

- Planes de recompensas: USD \$ 60.48
- Prestaciones en el exterior: USD \$ 26.88
- Primer año con cortesía

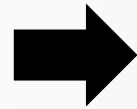
DÍA 1



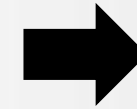
Orden de cobro
Exclusive Edition



Base de cobro y
extorno
DCI Ecuador



DCI Perú



Cobro de
membresía en
código nuevo



DÍA 2



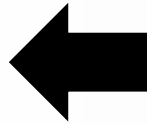
DCI Perú



Genera orden de
extorno



DCI Ecuador realiza
devolución de
cobro



Nota de crédito

- El cobro y notas de crédito se lo realizará a la tarjeta Diners Club McNamara
- El proceso de devolución se lo manejará en la plataforma de XCHANGE de Diners
- El proceso de cobro y devolución se lo vera reflejado en un mismo estado de cuenta
- La orden de cargo será remitido por parte de Custodia de valores a Control Interno posterior al visado y activación

- **Colocación de socios McNamara actuales**

Se colocará una tarjeta TITANIUM Exclusive Edition de acuerdo con las definiciones de negocios

- **Colocación a nuevos socios McNamara**

Se colocara una tarjeta McNamara junto con TITANIUM Exclusive Edition con las definiciones de negocios.

Socios McNamara que posee solo Visa

- Colocar TITANIUM Exclusive Edition Visa

Socios McNamara que posee solo Mastercard

- Colocar TITANIUM Exclusive Edition Mastercard

Socios McNamara que poseen Visa y Mastercard

- Colocar TITANIUM Exclusive Edition Mastercard

Socios McNamara que no poseen tarjetas TITANIUM

- Colocar TITANIUM Exclusive Edition Mastercard

CANCELACIÓN MEMEBRESÍA MCNAMARA

- Socio realiza proceso de downgrade de Diners Club McNamara se deberá realizar el proceso de downgrade de TITANIUM Exclusive Edition.
- Sí se realiza cancelación de la tarjeta Diners Club McNamara se procederá a realizar cancelación de tarjeta TITANIUM Exclusive Edition.

Financial Services

- ✓ Ejecutivo ingresará Lote y oportunidad para afiliación de tarjeta.
 - ✓ Vías de ingreso:
 - KH EXCLUSIVE EDITION
 - KJ EXCLUSIVE EDITION PRINCIPAL+ADICIONAL
 - ✓ Genera caso People Soft dentro de la tipificación Venta Exclusive Edition indicando Oportunidad y lote junto con base Excel de información
 - ✓ Realiza proceso de afiliación e impresión de plástico
 - ✓ Ejecutivo en visita de entrega de tarjeta realiza la regularización de habilitantes
 - ✓ Remite documentación al área de Operaciones Custodia de valores
 - ✓ Posterior al visado de documentos se activa tarjetas.
- Para la emisión de las tarjetas adicionales no cónyuges se emitirán en plásticos Infinite y Black Beyond respectivamente, se utilizará el empaquetado actual para estas tarjetas que estará fuera del kit de McNamara/Exclusive Edition y se entregará en la misma visita al socio.
- Se podrá otorgar tarjeta Exclusive Edition metálica a cónyuge siempre y cuando la cónyuge posea Diners McNamara adicional activa dentro de la cuenta principal.

- McNamara mantendrá el proceso de solicitud, recepción y activación de la tarjeta en la Web
- TITANIUM Exclusive Edition se realizará la activación de la tarjeta posterior activación de la tarjeta McNamara y recepción de los documentos firmados por el socio
- ✓ Ejecutivo ingresará caso People Soft en la tipificación Canje de tarjeta McNamara
 - ✓ A nivel de detalle se deberá escoger el proceso a realizar:
 - Combo Upgrade Diners + afiliación TITANIUM Conv. McN + EE
 - Combo Upgrade Diners + Upgrade TITANIUM ConvMcN+ConvEE
 - Upgrade TITANIUM Exclusive Edition
 - ✓ En la descripción del caso se debe colocar:
 - Número de cédula del socio
 - Número de tarjeta a convertir
 - Producto a convertir
 - Datos de adicional cónyuge
- Para la emisión de las tarjetas adicionales no cónyuges se emitirán en plásticos Infinite y Black Beyond respectivamente, se utilizará el empaquetado actual para estas tarjetas que estará fuera del kit de McNamara/Exclusive Edition y se entregará en la misma visita al socio.
- Se podrá otorgar tarjeta Exclusive Edition metálica a cónyuge siempre y cuando la cónyuge posea Diners McNamara adicional activa dentro de la cuenta principal.

- McNamara mantendrá el proceso de solicitud, recepción y activación de la tarjeta en la Web
- TITANIUM Exclusive Edition se realizará la activación de la tarjeta posterior activación de la tarjeta McNamara y recepción de los documentos firmados por el socio

AFILIACIÓN:

- ✓ Ejecutivo ingresará un Lote y oportunidad para afiliación de tarjeta McNamara y un lote y oportunidad para TITANIUM Exclusive Edition.
 - ✓ Se utiliza las vías de ingreso generada para McNamara y las indicadas para TITANIUM Exclusive Edition
 - ✓ Se enviará la documentación de TITANIUM Exclusive Edition dentro de proceso establecido.
 - ✓ Se realiza el proceso de afiliación e impresión de las tarjetas.
 - ✓ Entrega de las tarjetas y activación de las mismas dentro de los procesos establecidos.

AFILIACIÓN + UPGRADE

- ✓ Ejecutivo ingresará lote y oportunidad para afiliación de tarjeta TITANIUM Exclusive Edition junto con caso PS
 - ✓ Creará caso People Soft con tipificación para el proceso de Upgrade McNamara y detalle para la conversión de la marca deseada.
 - ✓ Dentro de los casos People soft se debe indicar que se esta realizando una colocación en combo.
- Para la emisión de las tarjetas adicionales no cónyuges se emitirán en plásticos Infinite y Black Beyond respectivamente, se utilizará el empaquetado actual para estas tarjetas que estará fuera del kit de McNamara/Exclusive Edition y se entregará en la misma visita al socio.
- Se podrá otorgar tarjeta Exclusive Edition metálica a cónyuge siempre y cuando la cónyuge posea Diners McNamara adicional activa dentro de la cuenta principal.

GXC

- ✓ Gestión telefónica con socio McNamara ofertando producto TITANIUM
 - ✓ Ejecutivo ingresará Lote y oportunidad para afiliación de tarjeta.
 - ✓ Vías de ingreso:
 - KE-GXC Exclusive Edition
 - KG-GXC Exclusive Edition Principal + adicional
 - ✓ Genera caso People Soft dentro de la tipificación Venta Exclusive Edition indicando Oportunidad y lote junto con base Excel con información requerida
 - ✓ Realiza proceso de afiliación e impresión de plástico
 - ✓ Urbano en visita de entrega de tarjeta realiza la regularización de habilitantes
 - ✓ Remite documentación a Diners al área de Operaciones Custodia de valores
 - ✓ Posterior al visado de documentos se activa tarjetas.
 - En venta realizada ejecutivo agendará fecha y hora de entrega de tarjeta y remite mail de venta diaria a Control y Gestión
 - Remitirá documentos habilitantes por mail para que los tenga firmado en visita con Urbano
 - Ejecutivo indicará si la recepción de la tarjeta lo va realizar cliente o lo receptorá una tercera persona
 - ❖ En caso de tercera persona se solicitará los datos de la persona que receptorá la tarjeta
-
- Para la emisión de las tarjetas adicionales no cónyuges se emitirán en plásticos Infinite y Black Beyond respectivamente, se utilizará el empaquetado actual para estas tarjetas que estará fuera del kit de McNamara/Exclusive Edition y se entregará en la misma visita al socio.
 - Se podrá otorgar tarjeta Exclusive Edition metálica a cónyuge siempre y cuando la cónyuge posea Diners McNamara adicional activa dentro de la cuenta principal.

- TITANIUM Exclusive Edition se realizará la activación de la tarjeta posterior activación de la tarjeta McNamara y recepción de los documentos firmados por el socio
- ✓ Ejecutivo ingresará caso People Soft en la tipificación Canje de tarjeta McNamara
 - ✓ A nivel de detalle se deberá escoger el proceso a realizar:
 - Upgrade TITANIUM Exclusive Edition
 - ✓ En la descripción del caso se debe colocar:
 - Número de cédula del socio
 - Número de tarjeta a convertir
 - Producto a convertir
 - Datos de adicional cónyuge
- **Para la emisión de las tarjetas adicionales no cónyuges se emitirán en plásticos Infinite y Black Beyond respectivamente, se utilizará el empaquetado actual para estas tarjetas que estará fuera del kit de McNamara/Exclusive Edition y se entregará en la misma visita al socio.**
- **Se podrá otorgar tarjeta Exclusive Edition metálica a cónyuge siempre y cuando la cónyuge posea Diners McNamara adicional activa dentro de la cuenta principal.**

ENTREGA Y ACTIVACIÓN VENTA FINANCIAL SERVICES

TITANIUM



- Si la tarjeta no se encuentra en el spool de Datacard hasta las 04:00, tomará un día adicional para proceso de despacho de tarjeta.
- Ejecutivo no recabará dentro de los habilitantes la copia de cedula, el visado de la documentación se lo realizará contra documento que se posee en archivo digital y registro civil
- En caso de presentar novedades en visado Custodia remitirá a Ejecutivo caso PS para regularizar documentos, a las 09:00.

ENTREGA Y ACTIVACIÓN VENTA GXC

TITANIUM



- Si la tarjeta no se encuentra en el spool de Datacard hasta las 04:00, tomará un día adicional para proceso de despacho de tarjeta.
- Urbano no recabará dentro de los habilitantes la copia de cedula, el visado de la documentación se lo realizará contra documento que se posee en archivo digital y registro civil
- En caso de presentar novedades en visado Custodia remitirá a GXC caso PS para regularizar documentos, a las 09:00.
- GXC re agenda visita para recabar habilitantes e indica a Custodia en mismo caso PS.

FI0000211-CAJA TITANIUM



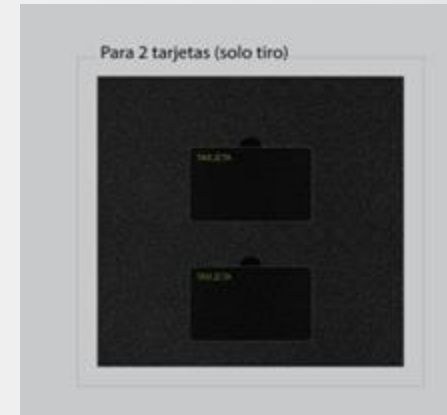
FI0000212-CONTENEDOR 1 TARJETA TT
NIDO 1 TARJETAS PRINCIPALES

Carton/cartulina con pestaña (del mismo color del nido de las tarjetas) para poder levantarla y ver las tarjetas adicionales o la carta y el folleto según sea el caso



FI0000213-CONTENEDOR 2 TARJETAS TT
NIDO 2 TARJETAS ADICIONALES

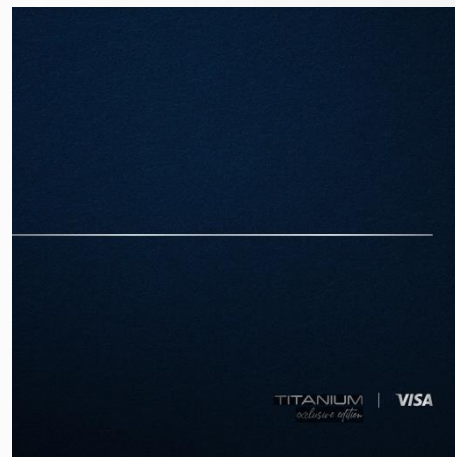
Estan debajo de las tarjetas principales y encima del folleto y la carta



FI0000216-CARTA
BIENVENIDA TT



FI0000214-FOLLETO TT EE
VISA



FI0000215-FOLLETO TT EE
MC



EMPAQUETAMIENTO MCNAMARA + TITANIUM EE

TITANIUM

FI0000201-CAJA MULTIMARCA
MCNAMARA TT



FI0000203-MC CONTENEDOR 2 TARJETAS
MC/TT

NIDO 2 TARJETAS PRINCIPALES
Carton/cartulina con pestaña (del mismo color del nido de las tarjetas) para poder levantarla y ver las tarjetas adicionales o la carta y el folleto según sea el caso



FI0000206-FOLLETO MCNAMARA



FI0000203-CONTENEDOR 2 TARJETAS MC/TT
NIDO 2 TARJETAS ADICIONALES

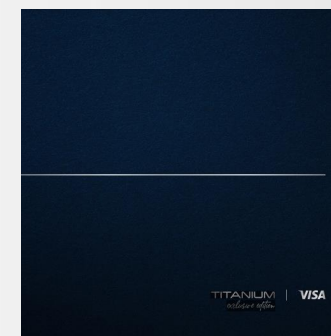
Están debajo de las tarjetas principales y encima del folleto y la carta



FI0000207-CARTA
BIENVENIDA MCNAMARA TT



FI0000214-FOLLETO
TT EE VISA



FI0000210-HOJA
PARA
CREACIÓN DE CUENTA MC/TT



FI0000215-FOLLETO
TT EE MC



FI0000218- Solicitud de afiliación TT

TITANIUM
exclusive edition

SOLICITUD DE AFILIACIÓN

Yo _____ con cédula de identidad/pasaporte _____, solicito la afiliación a la tarjeta TITANIUM Exclusive Edition Visa y/o TITANIUM Exclusive Edition Mastercard.

Ast mismo declaro conocer y aceptar las tarifas vigentes publicadas en www.mcnamara.com.ec

En la ciudad de _____ a los _____ días del mes de _____ de _____

Firma tarjetahabiente principal:
Estar firmo igual que su documento de identidad

Apellidos y Nombres: _____
Número de identificación: _____

FI0000219-Contrato multimarca TT EE

TITANIUM

CONTRATO MULTIMARCA

Yo, _____ con cédula de identidad/pasaporte _____, solicito la afiliación a la tarjeta TITANIUM Exclusive Edition Visa y/o TITANIUM Exclusive Edition Mastercard.

Ast mismo declaro conocer y aceptar las tarifas vigentes publicadas en www.mcnamara.com.ec

En la ciudad de _____ a los _____ días del mes de _____ de _____

Firma tarjetahabiente principal:
Estar firmo igual que su documento de identidad

Tarifario multimarca (estándar)

CATEGORÍA	TARIFA	CONDICIONES
MEMBRESÍA ANUAL	\$500,00	...
...

FI0000220- Orden de cargo Exclusive Edition

AUTORIZACIÓN DE CARGO RECURRENTE

Yo _____ con cédula de identidad/pasaporte _____

No _____

Una vez leídos y conocidos los términos y condiciones de Exclusive Edition, publicados en la página web www.mcnamara.com.ec, autorizo a que el valor de la membresía anual de US \$500,00, sea cargado a mi tarjeta de crédito Diners Club No _____, con fecha de vencimiento, mes año _____, comprometiéndome a cancelar dicho valor anualmente.

En la medida en que usted mantenga vigente la Membresía del Club McNamara, el costo de la suscripción de los beneficios Exclusive Edition serán asumidos por el Club McNamara.

De igual manera, autorizo a que, en caso de pérdida, robo o cualquier otra circunstancia por la que fuere cambiado el número de tarjeta de crédito, se cuente con el nuevo número asignado para efectuar todos los pagos de manera incondicional dentro del periodo correspondiente, de tal manera que el cambio de número indicado no será causa para no cancelar los valores que adeude.

Acepto los términos y condiciones de Exclusive Edition.

Lugar y fecha: _____

Firma Socio Principal _____

FI0000221-Formulario de activación de tarjetas

FORMULARIO DE RECEPCION Y ACTIVACION TARJETAS

Estimado Socio(a):

A confirmación, detallamos la(s) tarjeta(s) principal(es) y adicional(es) remitida(s) por Banco Diners Club del Ecuador S.A., confirme el Formulario de Aplicación de la Tarjeta sujeta por usted, en caso de solicitarla marque las tarjetas que han sido recibidas y que solicita su activación, de manera que podamos proceder con su requerimiento de habilitación.

Cabe recordarle que en caso de activar su nueva tarjeta, las tarjetas anteriores quedarán bloqueadas para el uso.

(*Marque con las tarjetas recibidas y solicitadas su activación)

TARJETA	TIPO	PRODUCTO	NOMBRE	MARQUE CON <input checked="" type="checkbox"/> PARA ACTIVAR LA TARJETA

Para constancia de la recepción de las tarjetas detalladas y la solicitud de activación, firmo el presente documento.

Nota: En el caso de no marcar ninguna tarjeta, se procederá con la activación de todas las tarjetas de la cuenta.

FIRMA TARJETAHABIENTE PRINCIPAL _____

NOMBRE: _____

CEDELA: _____

Le recordamos comunicarnos al (02) 2981400 o (02) 2984400 en Quito o al (04) 2880000 en Guayaquil para solicitar la activación de las tarjetas que no serán habilitadas con esta entrega.

GRACIAS