

PROCESO DE CANJE TITANIUM EXCLUSIVE EDITION

Una vez aceptada la emisión de la tarjeta TITANIUM Exclusive Edition, el proceso para realizar el canje es el siguiente:

1. Crear un caso PS solicitando el canje de tarjeta en la siguiente tipificación y detalle:
 - a. Tipo de caso: Socio
 - b. Subtipo de caso: Natural
 - c. Categoría: Servicio
 - d. Tipo de especialidad: Canje TJ MCNamara
 - e. Detalles:
 - Conv. TITANIUM EE** (Solo para conversión en TITANIUM)
 - ConvMcN+ConvEE** (Aplica para upgrade en Diners y TITANIUM)
 - Conv. McN + EE** (Aplica para upgrade en Diners y afiliación en TITANIUM)
 - f. Grupo proveedor: Op Crédito Procesos Especiales
 - g. Descripción: Se debe colocar:
 - Cédula del socio
 - Número(s) de tarjeta(s) a convertir
 - *En caso de poseer cónyuge se debe colocar:
 - Nombre de cónyuge
 - Cédula de cónyuge
 - Número(s) de tarjeta(s) a convertir
2. **Se otorgará TITANIUM Exclusive Edition metálica a cónyuge siempre y cuando posea tarjeta adicional McNamara activa.**
3. Para el resto de adicionales se entregará tarjetas plásticas.
4. Documentos habilitantes serán captados por Ejecutivo Financial Services
 - a. Solicitud de conversión
 - b. Tarifario
 - c. Formulario activación de tarjetas
 - d. Orden de cargo
 - e. Se remite documentos en PDF en caso People Soft hasta las 20:00 a Quispe Farinango Jocelyn Yajayra en la tipificación "Contr. Habilitantes", en detalle "Dcts. Exclusive Edition" y en notas de caso en 2 archivos
 - f. Archivo 1
 - Solicitud de conversión
 - Tarifario
 - Formulario de activación
 - g. Archivo 2
 - Orden de cargo
5. En caso de presentar novedades o inconsistencias en el visado, se devolverá caso solicitando la regularización del documento.
6. Tarjeta no estará activa mientras no se regularice documentación.
7. Los documentos físicos deberán ser remitidos por valija interna a Custodia de Valores a Quispe Farinango Jocelyn Yajayra.